# Triage quiz.

1. Wat betekent Triage?
2. Wanneer is triage ontstaan?
3. In hoeveel categorieën werden de patiënten verdeelt?
4. Noem 3 redenen waarom er gebruik wordt gemaakt van triage.
5. Leg uit wat een ingangsklacht is.
6. In hoeveel groepen zijn de ingangsklachten verdeelt?
7. Wat bedoelen we met urgentie bepalen?
8. Hoeveel urgenties zijn er? En kun je ze benoemen?
9. Bij welke urgentie geef je advies?

**Tien basisregels:**

**1. Neem de telefoon binnen 3 x overgaan op**

**2. Praat met een glimlach**

**3. Begin met goedemorgen/middag en met je naam**

**4. Spreek rustig en duidelijk**

**5. Noteer ALTIJD naam en geboortedatum van de beller**

**6. Laat merken dat je luistert**

**7. Zeg wat je gaat doen**

**8. Herhaal wat is afgesproken**

**9. Maak aantekeningen/verslaglegging m.b.v. SOEP**

**10.Verbreek als laatste de verbinding**